
الأوسيترال
ملحوظات عن تنظيم
اجراءات التحكيم



الأمم المتحدة
فيينا ، ١٩٩٦

فرغت لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي (الأونسيترال) من وضع الملاحظات في صياغتها النهائية في دورتها التاسعة والعشرين (نيويورك، ٢٨ أيار/مايو - ١٤ حزيران/يونيه ١٩٩٦). واشترك في المداولات ، إلى جانب الدول السنت والثلاثين الأعضاء في اللجنة ، ممثلون لدول أخرى كثيرة ولعدد من المنظمات الدولية . وتشاورت الأمانة ، في إعداد مواد المشروع ، مع خبراء من نظم قانونية شتى ، ومع هيئات تحكيم وطنية ، وكذلك مع رابطات مهنية دولية .

(١) وبعد مناقشة أولية للمشروع في عام ١٩٩٣ ، نظرت اللجنة في عام ١٩٩٤ في مشروع بعنوان "مشروع المبادئ التوجيهية للمداولات التحضيرية في دعوى التحكيم". (٢) ونوقشت هذا المشروع أيضا في عدة اجتماعات لممارسي التحكيم ، منها المؤتمر الثاني عشر للتحكيم الدولي ، الذي عقده المجلس الدولي للتحكيم التجاري في فيينا في الفترة من ٣ إلى ٦ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤. (٣) واستنادا إلى تلك المناقشات التي دارت في اللجنة وغيرها ، أعدت الأمانة "مشروع ملحوظات عن تنظيم إجراءات التحكيم" (٤) وقد

(١) تقرير لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي عن أعمال دورتها السادسة والعشرين ، الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والأربعون ، الملحق رقم ١٧ (A/48/17) (أعيد شره في حولية الأونسيترال ، المجلد الرابع والعشرون : ١٩٩٣ ، الجزء الأول) ، الفقرات ٢٩٦-٢٩١.

(٢) نشر مشروع المبادئ التوجيهية بالوثيقة A/CN.9/396 و Add.1 (أعيد نشره في حولية الأونسيترال ، المجلد الخامس والعشرون : ١٩٩٤ ، الجزء الثاني ، رابعا)؛ وتنعكس مداولات اللجنة في تقرير لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي عن أعمال دورتها السابعة والعشرين ، الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة التاسعة والأربعون ، الملحق رقم ١٧ (A/49/17) (أعيد نشره في حولية الأونسيترال ، المجلد الخامس والعشرون : ١٩٩٤ (منشورات الأمم المتحدة ، رقم المبيع ٢٠.٩٥.V.20.A) ، الجزء الثاني ، رابعا) ، الفقرات ١١١-١٥٠.

(٣) نشرت مداولات المجلس في Planning Efficient Arbitration Proceedings/The Law Applicable in International Arbitration, ICCA Congress Series No.7, The Hague, (Kluwer, Law International, 1996)

(٤) نشر مشروع ملحوظات بالوثيقة A/CN.9/410 (أعيد نشره في حولية الأونسيترال ، المجلد السادس والعشرون : ١٩٩٥ ، الجزء الثاني ، ثالثا).

نظرت اللجنة في مشروع الملحوظات في عام ١٩٩٥^(٥) وفي
مشروع منقح في عام ١٩٩٦^(٦) عندما وضعت الملحوظات في
صيغتها النهائية.^(٧)



(٥) تقرير لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي عن
أعمال دورتها الثامنة والعشرين ، الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة
الخمسون ، الملحق رقم ١٧ (A/50/17) (أعيد نشره في حولية الأونسيترال :
المجلد السادس والعشرون : ١٩٩٥ ، الجزء الأول) ، الفقرات ٣٢٣-٣١٤ .

(٦) نشر مشروع الملحوظات المنقح بالوثيقة A/CN.9/423
(وسيعاد نشره في حولية الأونسيترال ، المجلد السابع والعشرون : ١٩٩٦ ،
الجزء الثاني) .

(٧) تقرير لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي عن
أعمال دورتها التاسعة والعشرين ، الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة
الحادية والخمسون ، الملحق رقم ١٧ (A/51/17) (سيعاد نشره في حولية
الأونسيترال ، المجلد السابع والعشرون : ١٩٩٦ ، الجزء الأول) ، الفقرات
٥٤-١١ .

المحتويات

الصفحة

<i>ii</i>	تمهيد
١	مقدمة
٥	قائمة المسائل التي يمكن النظر فيها لدى تنظيم اجراءات التحكيم
٩	الشروع



الغرض من الملحوظات

١ - الغرض من الملحوظات هو مساعدة ممارسي التحكيم عن طريق سرد المسائل التي قد يكون من المفيد أن تتخذ بشأنها في الوقت المناسب قرارات تتعلق بتنظيم اجراءات التحكيم ، وابراز وصف موجز لتلك المسائل . وهذا النص ، الذي أعد مع ايلاء اعتبار خاص لعمليات التحكيم الدولي ، يمكن استخدامه سواء اضطاعت بالتحكيم مؤسسة تحكمية أم لا .

الطابع غير الملزم للملحوظات

٢ - لا تفرض الملحوظات أي شرط قانوني ملزم للمحكمين أو للأطراف . وتظل لهيئة التحكيم حرية الاستفادة من الملحوظات حسبما تراه مناسبا ، ولا يتبعن عليها إبداء أسباب لاغفالها .

٣ - ولا تصلح هذه الملحوظات لاستخدامها كقواعد للتحكيم نظرا الى أنها لا تضع على عاتق هيئة التحكيم ، أو الأطراف أي التزام بالتصريف بطريقة معينة . وبناء على ذلك فالاستفادة من الملحوظات لا يمكن أن تعني ضمنيا ادخال أي تعديل على قواعد التحكيم التي تكون الأطراف قد اتفقت عليها .

السلطة التقديرية في تسيير الاجراءات وفائدة اتخاذ القرارات في الوقت المناسب بشأن تنظيم الاجراءات

٤ - من المعتمد أن تمنح القوانين التي تنظم اجراءات التحكيم وقواعد التحكيم التي قد يتفق عليها الأطراف ، سلطة تقديرية ومرنة واسعتين لهيئة التحكيم في تسيير اجراءات التحكيم ،^(٨) . وهذا مفيد من حيث أنه يمكن هيئة التحكيم من اتخاذ قرارات بشأن تنظيم الاجراءات تأخذ في الاعتبار

(٨) من الأمثلة البارزة على تلك القواعد ، قواعد التحكيم التي وضعتها الأونسيتار والتي تنص في المادة ١٥ (١) على ما يلي : "مع مراعاة أحكام هذه القواعد ، لهيئة التحكيم ممارسة التحكيم بالكيفية التي تراها مناسبة ، شريطة أن يعامل الطرفان على قدم المساواة وأن تهأ لكل منها في جميع مراحل الاجراءات فرصة كاملة لعرض قضيته ."

ظروف القضية ، وتوقيعات الأطراف وأعضاء هيئة التحكيم ، وال الحاجة الى تسوية النزاع تسوية عادلة وفعالة من حيث التكلفة .

٥ - وقد تجعل السلطة التقديرية هذه من المستصوب أن تبين هيئة التحكيم للأطراف في الوقت المناسب تنظيم الاجراءات والطريقة التي تعتمد اتباعها . ويستصوب ذلك بوجه خاص في عمليات التحكيم الدولي ، حيث يمكن أن يكون المشتركون فيها قد اعتادوا على أساليب مختلفة في تسيير عمليات التحكيم ، وبدون ذلك التوجيه ، يمكن أن يجد أحد الأطراف صعوبة في التكهن بالإجراءات أو الاستعداد لها . وقد يؤدي هذا الى سوء التفاهم والتأخير وارتفاع التكاليف .

التحكيم المتعدد للأطراف

٦ - يقصد من هذه الملحوظات أن تستخدم في اجراءات التحكيم التي تشمل طرفين ليس هذا فحسب ، بل أيضا في اجراءات التحكيم المنظوية على ثلاثة أطراف أو أكثر من ذلك . ويشار الى استخدام الملحوظات في اجراءات التحكيم المتعددة الأطراف في الفقرات ٨٦ - ٨٨ أدناه (البند ١٨) .

عملية اتخاذ القرارات بشأن تنظيم اجراءات التحكيم

٧ - يمكن أن تتخذ قرارات هيئة التحكيم بخصوص تنظيم اجراءات التحكيم بالتشاور المسبق مع الأطراف أو دونه . وتتوقف الطريقة التي يقع عليها الاختيار على ما اذا ارتأت هيئة التحكيم ، بالنظر الى نوع المسألة المطلوب حسمها ، أن المشاورات ليست ضرورية ، أو أن الاستماع الى وجهات نظر الأطراف سيكون مفيدا من أجل زيادة امكانية التكهن بطريقة سير الاجراءات أو تحسين جو الاجراءات .

٨ - ويمكن أن تجرى المشاورات ، سواء اشترك فيها المحكمون وحدهم أم الأطراف أيضا ، في جلسة واحدة أو أكثر ، أو يمكن اجراؤها عن طريق المراسلات أو الاتصالات عن بعد مثل الفاكس أو المداولات الهاتفية أو غير ذلك من الوسائل الالكترونية . ويمكن أن تعقد هذه الجلسات في مكان التحكيم أو في مكان آخر ملائم .

٩ - وفي بعض عمليات التحكيم ، يمكن أن تكرس احدى الجلسات خصيصاً لمثل هذه المشاورات الاجرائية ؛ ويمكن بدلاً من ذلك ، عقد المشاورات بالتزامن مع جلسة لسماع موضوع النزاع . وتخالف الممارسات بشأن ما إذا كان ينبغي عقد مثل هذه الجلسات الخاصة وكيفية تنظيمها . ويشار عملياً إلى الجلسات الاجرائية الخاصة التي يعقدها المحكمون والأطراف بصورة منفصلة عن جلسات المرافعة بعبارات مثل "جلسة تمهيدية" أو "مداولة سابقة للمرافعة" أو "مداولة تحضيرية" أو "استعراض سابق للمرافعة" أو بعبارات ذات معنى مشابه . وتتوقف العبارات المستخدمة جزئياً على مرحلة الإجراءات التي تعقد فيها الجلسة .

قائمة المسائل التي يمكن النظر فيها لدى تنظيم اجراءات التحكيم

١٠ - توفر الملحوظات قائمة ، تليها شروح ، بالمسائل التي قد ترغب هيئة التحكيم في أن تتخذ بشأنها قرارات تتعلق بتنظيم اجراءات التحكيم .

١١ - وإذا ما وضع في الاعتبار أن الأساليب والممارسات الاجرائية في التحكيم تتتنوع تنوعاً كبيراً ، وأن الغرض من الملحوظات ليس الترويج لأية ممارسة باعتبارها أفضل ممارسة ، وأن الملحوظات موضوعة لاستعمالها عالمياً ، فإن الملحوظات لا تحاول أن تصف بالتفصيل ممارسات التحكيم المختلفة أو أن تعرب عن تفضيل لأي منها .

١٢ - ومع أن القائمة ليست شاملة ، فإنها تغطي مجموعة واسعة من الحالات التي قد تنشأ أثناء التحكيم . بيد أنه في العديد من اجراءات التحكيم ، لا حاجة إلى النظر إلا في عدد محدود من المسائل المذكورة في القائمة . ويتوقف كذلك على ظروف القضية ، تحديد الوقت الذي سيكون فيه من المفيد ، في أية مرحلة من مراحل الاجراءات ، النظر في المسائل المتعلقة بتنظيم هذه الاجراءات . وعلى العموم ، وبغية عدم اتاحة الفرصة للمناقشات غير الضرورية وللتأخير ، فإن من المستصوب عدم اثارة مسألة معينة قبل أو انها ، أي قبل أن يكون من الواضح أن هناك حاجة إلى قرار .

١٣ - وعندما تستخدم الملحوظات ، ينبغي أن يوضع في الاعتبار أن السلطة التقديرية لهيئة التحكيم بشأن تنظيم الاجراءات قد تكون مقيدة بقواعد التحكيم وبالأحكام الأخرى

التي اتفقت عليها الأطراف وبالقانون الواجب التطبيق على
اجراء التحكيم . وعندما تقوم مؤسسة تحكيم بالاضطلاع
بالتحكيم ، يمكن لقواعد وممارسات تلك المؤسسة أن تشمل
مختلف المسائل الواردة في الملحوظات .



قائمة المسائل التي يمكن النظر فيها لدى تنظيم اجراءات التحكيم

الفقرات

- ١- مجموعة قواعد التحكيم ١٦-١٤

اذا لم تكن الأطراف قد اتفقت على مجموعة من
قواعد التحكيم ، هل ترغب في القيام بذلك .. ١٦-١٤

- ٢- لغة الاجراءات ٢٠-١٧

(أ) امكانية وجود حاجة الى ترجمة
المستندات بأكملها أو ترجمة أجزاء منها ١٨

(ب) احتمال وجود حاجة الى ترجمة فورية
للبيانات الشفوية ١٩

(ج) تكاليف الترجمة التحريرية والفورية . ٢٠

- ٣- مكان التحكيم ٢٣-٢١

(أ) تحديد مكان التحكيم ، اذا لم تكن
الأطراف قد اتفقت عليه فعلا .. ٢٢-٢١

(ب) امكانية عقد جلسات خارج مكان التحكيم ٢٢

- ٤- الخدمات الادارية التي قد تكون ضرورية لكي
تؤدي هيئة التحكيم مهامها ٢٧-٢٤

- ٥- الودائع المتعلقة بالتكاليف ٣٠-٢٨

(أ) المبلغ الذي ينبغي ايداعه ٢٨

(ب) ادارة الودائع ٢٩

(ج) الودائع التكميلية ٣٠

- ٦- سرية المعلومات المتعلقة بالتحكيم : امكانية
الاتفاق عليها ٣٢-٣١

- ٧- سبل تبادل الاتصالات الكتابية بين الأطراف
والمحكمين ٣٤-٣٣

- ٨- الفاكس وغيرها من الوسائل الالكترونية لارسال
المستندات ٣٧-٣٥

(أ) الفاكس ٣٥

(ب) الوسائل الالكترونية الأخرى (مثل البريد
الالكتروني أو القرص المغناطيسي أو
الضوئي) ٣٧-٣٦

الفقرات

- ٤١-٣٨ -٩ ترتيبات تقديم الأفادات المكتوبة
(أ) وضع جدول زمني لتقديم الأفادات
٤٠-٣٩
(ب) تقديم الأفادات بالتعاقب أو بالتزامن ..
٤١-٤٠-٤١ ١٠ التفصيل العملية المتعلقة بالآفادات والأدلة
المكتوبة (مثل أسلوب عرض الأفادة ، النسخ ،
والترقيم ، والاشارات المرجعية)
٤٢-٤٣ ١١ تحديد النقاط المتنازع عليها ؛ وترتيب البث
في القضايا ؛ تحديد الانصاف أو التعويض
المطلوبين
٤٣ (أ) هل ينبغي اعداد قائمة بالنقاط المتنازع
عليها
٤٤ (ب) ما هو الترتيب الذي ينبغي أن يتبع في
البث في النقاط المتنازع عليها
٤٥-٤٤ (ج) هل هناك حاجة الى تحديد أدق للانصاف
أو التعويض المطلوبين
٤٦-٤٧ ١٢ امكانية عقد مفاوضات للتسوية وتأثيرها على
وضع الجدول الزمني للإجراءات
٤٨-٤٩ ١٣ الأدلة المستندية
٤٩-٤٨ (أ) الحدود الزمنية لتقديم الأدلة المستندية
التي تعتمد الأطراف تقديمها ؛ وعواقب
تأخير تقديمها
٥٠-٥١ (ب) ما اذا كانت هيئة التحكيم تعتمد أن
تطلب الى أحد الأطراف تقديم أدلة
مستندية
٥٢ (ج) هل ينبغي افتراض صحة التأكيدات
المتعلقة بمنشأ المستندات وتلقيها وبشأن
صحة النسخ الفوتوغرافية
٥٣ (د) هل الأطراف على استعداد لأن تقدم معا
مجموعة واحدة من الأدلة المستندية ..
٥٤ (ه) هل ينبغي عرض الأدلة المستندية
الضخمة والمعقدة في شكل ملخصات أو
جدوال أو أشكال بيانية أو مقتطفات أو
عينات
6

الفقرات

١٤- الأدلة المادية عدا المستندات	٥٨-٥٥
(أ) ما هي الترتيبات التي ينبغي اتخاذها اذا كانت ستقدم أدلة مادية	٥٦
(ب) ما هي الترتيبات التي ينبغي اتخاذها اذا تعين اجراء تفتيش في الموقع	٥٨-٥٧
١٥- الشهود	٦٨-٥٩
(أ) الاشعار المسبق بھوية الشاهد الذي يعتزم أحد الأطراف تقديمها ؛ وبيانات الشهود المكتوبة	٦٢-٦٠
(ب) طريقة أخذ شهادة الشهود الشفوية	٦٥-٦٣
١‘ الترتيب الذي ستطرح به الأسئلة والطريقة التي سيجري بها سماع الشهود	٦٣
٢‘ ما اذا كانت الشهادة الشفوية ستقدم مشفوعة بيمين أو توکید ، وادا كان الأمر كذلك ، فما هو الشكل الذي ينبغي به أداء اليمين أو تقديم التوکید	٦٤
٣‘ هل يجوز للشهود الحضور في قاعة جلسة المرافعة عندما لا يدلون بشهادتهم	٦٥
(ج) ما هو الترتيب الذي سيسندى به الشهود اجراء مقابلات مع الشهود قبل مثولهم في جلسة المرافعة	٦٦
(د) (ه) سماع ممثلي أحد الأطراف	٦٧
١٦- الخبراء والشهود الخبراء	٧٣-٦٩
(أ) الخبرير الذي تعينه هيئة التحكيم	٧٢-٧٠
١‘ حدود اختصاص الخبرير	٧١
٢‘ اتاحة الفرصة للأطراف للتعليق على تقرير الخبرير ، بما في ذلك تقديم شهادة الخبراء	٧٢
(ب) رأي الخبرير الذي يقدمه أحد الأطراف (الشاهد الخبرير)	٧٣
١٧- جلسات المرافعة	٨٥-٧٤

الفقرات

- (أ) البت فيما اذا كانت ستعقد جلسات
المرافعة ٧٥-٧٤
- (ب) ما اذا كان ينبغي عقد جلسات المرافعة
في فترة واحدة أو في فترات منفصلة .
٧٦
- (ج) تحديد تواريخ لجلسات المرافعة .
٧٧
- (د) ما اذا كان ينبغي أن يكون هناك حد
لمجموع الوقت المتاح لكل طرف من أجل
المرافعات الشفوية واستجواب الشهود .
٧٩-٧٨
- (ه) الترتيب الذي ستتبعه الأطراف في عرض
حججها وأدلتها .. ٨٠
- (و) مدة جلسات المرافعة .. ٨١
- (ز) الترتيبات الخاصة باعداد محضر بجلسات
المرافعة .. ٨٣-٨٢
- (ح) ما اذا كان يسمح للأطراف بتقديم
مذكرات تلخيص المرافعات الشفوية ،
ومتى يسمح لهم بذلك .. ٨٥-٨٤
- ١٨ - التحكيم المتعدد الأطراف ..**
- ١٩ - الشروط الممكنة المتعلقة بابداع القرار أو
تسليمها ..**
- ٩٠ من الذي ينبغي أن يتخذ خطوات للوفاء بالشروط

١ - مجموعة قواعد التحكيم

اذا لم تكن الأطراف قد اتفقت على مجموعة من
قواعد التحكيم ، هل ترغب في القيام بذلك

٤ - في بعض الأحيان ، قد ترغب الأطراف التي لم تدرج في اتفاق التحكيم شرطا ينص على أن تخضع اجراءات التحكيم لمجموعة من قواعد التحكيم في أن تفعل ذلك بعد بدء التحكيم .
وإذا حدث ذلك ، يمكن استخدام قواعد التحكيم التي وضعتها الأونسيتار بدون تعديل أو مع التعديلات التي قد ترغب الأطراف في الاتفاق عليها . وبخلاف ذلك ، قد ترغب الأطراف في اعتماد قواعد مؤسسة تحكيمية ؛ وفي تلك الحالة ، سيكون من الضروري ضمان موافقة تلك المؤسسة والنص على الشروط التي يمكن أن يتم التحكيم بموجبها وفقا لقواعد تلك المؤسسة .

٥ - بيد أنه يستصوب توخي الحذر لأن النظر في مجموعة من قواعد التحكيم قد يؤخر الاجراءات أو يثير خلافا لا داعي له .

٦ - وجدير باللحظة أن الاتفاق على قواعد التحكيم ليس أمرا ضروريا وأنه اذا لم تتفق الأطراف على مجموعة من قواعد التحكيم ، كانت لهيئة التحكيم صلاحية مواصلة الاجراءات وتقرير كيفية السير في القضية .

٢ - لغة الاجراءات

٧ - الكثير من القواعد والقوانين المعنية بإجراءات التحكيم يمنح هيئة التحكيم سلطة تحديد اللغة أو اللغات التي تستخدم في الاجراءات ، اذا لم تكن الأطراف قد توصلت الى اتفاق حول ذلك .

(أ) امكانية وجود حاجة الى ترجمة المستندات
بأكملها أو ترجمة أجزاء منها

٨ - بعض المستندات المرفقة ببيانات الادعاء والدفاع أو المقدمة لاحقا قد لا تكون محررة بلغة الاجراءات . وقد ينظر فيما اذا كان لهيئة التحكيم أن تأمر بأنه ينبغي أن تكون تلك المستندات أو أجزاء منها مرفقة بترجمة الى لغة الاجراءات . مع مراعاة مستلزمات الاجراءات وتوخي الاقتصاد .

(ب) احتمال وجود حاجة الى ترجمة فورية للبيانات الشفوية

١٩ - من المستصوب ، اذا دعت الضرورة الى ترجمة فورية أثناء جلسات المرافعة الشفوية ، أن ينظر فيما اذا كان ينبغي أن تكون الترجمة تزامنية أو تتبعية وفيما اذا كان ينبغي أن تكون الترتيبات من مسؤولية أحد الأطراف أم هيئة التحكيم . وفي التحكيم الذي تديره مؤسسة تحكيمية ، كثيرا ما تتولى تلك المؤسسة أمر الترجمة الفورية وكذلك خدمات الترجمة التحريرية .

(ج) تكاليف الترجمة التحريرية والفورية

٢٠ - من المستصوب ، لدى اتخاذ قرارات بشأن الترجمة التحريرية أو الفورية ، البت فيما اذا كان ينبغي أن يقوم أحد الأطراف بدفع أي من التكاليف أو بدفعها كلها مباشرة أو اذا كانت ستدفع من الودائع وتقسم بين الأطراف شأنها شأن سائر تكاليف التحكيم .

٣ - مكان التحكيم

(أ) تحديد مكان التحكيم ، اذا لم تكن الأطراف قد اتفقت عليه فعلا

٢١ - تسمح قواعد التحكيم للأطراف عادة بالاتفاق على مكان التحكيم ، على أن يراعى اشتراط بعض المؤسسات التحكيمية بأن يجري النظر في قضايا التحكيم التي يضطلع بها بموجب قواعدها في مكان معين يكون عادة مكان المؤسسة . وإذا لم يكن قد اتفق على المكان على هذا النحو ، فإن القواعد التي يخضع لها التحكيم تنص عادة على أن تكون لهيئة التحكيم أو المؤسسة التحكيمية التي تدير التحكيم سلطة تحديد المكان . وإذا كانت هيئة التحكيم هي التي ستحدد ذلك ، فقد ترغب في أن تسمع وجهات نظر الأطراف قبل القيام بذلك .

٢٢ - وتؤثر عوامل فعلية وقانونية مختلفة في اختيار مكان التحكيم ، وتنتفاوت أهميتها النسبية بين قضية وأخرى . ومن أهم هذه العوامل ما يلي : (أ) ملاءمة القانون المتعلق بإجراءات التحكيم الساري في مكان التحكيم ؛ و (ب) ما اذا كانت هناك معاهدة ثنائية أو متعددة الأطراف بشأن انفاذ قرارات التحكيم مبرمة بين الدولة التي يجري فيها التحكيم والدولة أو الدول التي

قد يلزم انفاذ قرار التحكيم فيها ؛ و(ج) الملائمة للأطراف وللمحكمين ، بما في ذلك مسافات السفر ؛ و (د) توافر خدمات الدعم الالزمة وتكلفتها ؛ و (ه) مكان موضوع النزاع ، وقرب مكان الأدلة .

(ب) امكانية عقد جلسات خارج مكان التحكيم

٢٣ - الكثير من قواعد التحكيم والقوانين الخاصة بإجراءات التحكيم يسمح صراحة لهيئة التحكيم بعقد جلسات في مكان غير مكان التحكيم . فمثلاً بموجب قانون الأونسيتارال النموذجي بشأن التحكيم التجاري الدولي ، يجوز لهيئة التحكيم "أن تجتمع في أي مكان تراه مناسباً للمداولة بين أعضائها ، ولسماع أقوال الشهود أو الخبراء أو طرف في النزاع ، أو لمعاينة البضائع أو غيرها من الممتلكات ، أو لفحص المستندات ، ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك" المادة (٢٠) . والغرض من ترك السلطة التقديرية على هذا النحو هو إتاحة الفرصة لتنفيذ إجراءات التحكيم بأكثر الطرق كفاءة واقتصاداً .

٤ - الخدمات الإدارية التي قد تكون ضرورية لكي تؤدي هيئة التحكيم مهامها

٢٤ - قد يكون من الضروري تأمين خدمات إدارية مختلفة (مثل غرف جلسات المرافعة أو خدمات السكرتارية) لكي تتمكن هيئة التحكيم من أداء مهامها . فعندما تتولى مؤسسة تحكيمية عملية التحكيم ، تعمد المؤسسة عادة إلى توفير كل الدعم الإداري اللازم أو جزء كبير منه إلى هيئة التحكيم . وعندما يجري تحكيم تديره مؤسسة تحكيمية خارج مقرها ، قد تتمكن المؤسسة من تدبير الحصول على الخدمات الإدارية من مصدر آخر كثيراً ما يكون مؤسسة تحكيمية أخرى ؛ وقد أبرم بعض المؤسسات التحكيمية اتفاقات تعاون بهدف تقديم المساعدة المتبادلة في توفير الخدمات لإجراءات التحكيم .

٢٥ - وعندما لا تضطلع بالقضية أحدى المؤسسات أو لم تكن مشاركة المؤسسة تتضمن تقديم الدعم الإداري ، تتخذ الترتيبات الإدارية عادة هيئة التحكيم أو رئيسها ؛ وقد يكون من المقبول أيضاً ترك اتخاذ بعض الترتيبات للأطراف ، أو لأحد الأطراف رهنا بموافقة الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى . وحتى في هذه الحالات ، يمكن أن تكون المؤسسات التحكيمية مصدراً ملائماً للدعم الإداري بالنظر إلى أنها كثيراً ما تتيح استخدام مرافقها للبت في قضايا تحكيم لا تدار وفقاً لقواعد المؤسسة .

ويمكن عوضاً عن ذلك الحصول على بعض الخدمات من هيئات مثل الغرف التجارية أو الفنادق أو الشركات المتخصصة التي تقدم خدمات السكرتارية أو خلاف ذلك من الخدمات المعاونة .

٢٦ - ويمكن توفير الخدمات الادارية عن طريق تعيين أمين سر تابع لهيئة التحكيم (يعرف أيضاً باسم المسجل أو الكاتب أو الموظف الاداري أو المقرر) ، يقوم بمهامه بتوجيه من هيئة التحكيم . وتعتمد بعض المؤسسات التحكيمية بصفة روتينية إلى تعيين مثل هؤلاء الأشخاص للقضايا التي تتضطلع بها . وفي قضايا التحكيم التي لا تديرها مؤسسة ، أو التي لا تعين فيها المؤسسة التحكيمية أميناً للسر ، كثيراً ما يعين بعض المحكمين مثل هؤلاء الأشخاص ، على الأقل في أنواع معينة من القضايا ، في حين أن محكمين آخرين كثريين يضططون بالإجراءات دون الاستعانة بهم .

٢٧ - ولا يكون ذلك عادة موضع خلاف ما دامت مهام أمين السر تنظيمية بحثة (مثل إيجاد غرف للجلسات وتوفير خدمات السكرتارية أو تنسيقها) . غير أن اختلاف الآراء يمكن أن ينشأ إذا تضمنت المهام إعداد بحوث قانونية وتقديم مساعدات فنية أخرى إلى هيئة التحكيم (مثل تجميع السوابق القانونية أو الكتابات المنشورة عن مسائل قانونية تحددها هيئة التحكيم ، وإعداد ملخصات للسوابق القانونية والمنشورات ، وأحياناً أيضاً إعداد مسودات للقرارات الإجرائية ، أو مسودات لأجزاء معينة من قرار التحكيم ، ولا سيما الأجزاء المتعلقة بوقائع القضية) . وقد تختلف الآراء أو التوقعات خصوصاً عندما تكون مهمة أمين السر مماثلة للمهام الفنية المنوطة بالمحكمين . ويرى بعض المؤلفين القانونيين أن اسناد مثل هذا الدور إلى أمين السر أمر غير ملائم ، أو لا يكون ملائماً إلا في ظل ظروف معينة منها موافقة الأطراف . لكن عادة ما يسلم بأهمية ضمان لا يضطلع أمين السر بأي من وظائف هيئة التحكيم فيما يتعلق باتخاذ القرارات .

٥ - الودائع المتعلقة بالتكاليف

(أ) المبلغ الذي ينبغي ايداعه

٢٨ - في التحكيم الذي تتضطلع به أحدى المؤسسات ، كثيراً ما تحدد المؤسسة ، على أساس تقدير لتكاليف الإجراءات ، المبلغ الذي ينبغي ايداعه كدفعـة مسبقة من تكاليف التحكيم . ومن المعتاد ، في حالات أخرى ، أن تقوم هيئة التحكيم بإجراء مثل

هذا التقدير وتطلب ايداع مبلغ معين . ويشمل هذا التقدير عادة نفقات السفر وغيرها من النفقات التي يتکبدها المحكمون ، ومصروفات المساعدة الادارية الازمة لهيئة التحكيم وتكليف أي مشورة من خبراء تطلبها هيئة التحكيم ، وأتعاب المحكمين . ويشتمل الكثير من قواعد التحكيم على أحكام بهذا الشأن ، منها أحكام عما اذا كان ينبغي أن يقوم بایداع المبلغ الطرفان (أو جميع الأطراف في قضية متعددة الأطراف) أو المدعي وحده .

(ب) ادارة الودائع

٢٩ - عندما تقوم مؤسسة بادارة التحكيم ، قد تشمل خدمات المؤسسة ادارة الأموال المودعة وتقديم حساب بشأنها . واذا لم يكن الأمر كذلك ، قد يكون من المفيد توضيح مسائل مثل نوع ومكان الحساب الذي ستحفظ فيه الأموال والكيفية التي ستدار بها الودائع .

(ج) الودائع التكميلية

٣٠ - اذا تبين أثناء سير الاجراءات أن التكاليف ستكون أعلى مما كان متوقعا قد يكون من الضروري ايداع مبالغ تكميلية (مثلًا ، لأن هيئة التحكيم تتخذ قرارا بتعيين خبير عملا بقواعد التحكيم) .

٦ - سرية المعلومات المتعلقة بالتحكيم : امكانية الاتفاق عليها

٣١ - من المعتقد على نطاق واسع أن السرية هي احدى سمات التحكيم المساعدة والضوروية . ومع ذلك ، ليس ثمة من احابة موحدة في القوانين الوطنية عن مدى الزام المشتركين في قضية تحكيم بواجب الحفاظ على سرية المعلومات ذات الصلة بالقضية . وهذا اضافة الى أن الأطراف التي اتفقت بشأن قواعد التحكيم أو غيرها من الأحكام التي لا تتناول صراحة مسألة السرية ، لا يمكنها أن تفترض أن كل الولايات القضائية من شأنها أن تسلم بوجود التزام ضمني بمراعاة السرية . وعلاوة على ذلك ، قد لا يكون لدى المشتركين في اجراء للتحكيم نفس الفهم بالنسبة الى مدى السرية المتوقع . فقد ترغب هيئة التحكيم في أن تناقش ذلك مع الأطراف وأن تسجل ، اذا رأت ذلك مناسبا ، أية مبادئ يتفق عليها بشأن واجب السرية .

٣٢ - قد يشمل الاتفاق على السرية ، على سبيل المثال ، واحدة أو أكثر من المسائل التالية : المواد أو المعلومات التي ينبغي أن تبقى سرية (مثل ، الأدلة ، والمرافعات المكتوبة والشفوية ، وأن التحكيم جار ، وهوية المحكمين ، ومضمون قرار التحكيم) ؛ والتدابير المتخذة للمحافظة على سرية مثل هذه المعلومات وجلسات سماع القضية ؛ وما إذا كان ينبغي العمل بأية إجراءات خاصة للمحافظة على سرية المعلومات المرسلة بالوسائل الالكترونية (مثلا ، لأن عدة مستعملين يتقاسمون معدات الاتصالات ، أو لأن البريد الالكتروني عن طريق الشبكة العامة لا يعتبر متمنعا بحماية كافية من الاطلاع عليه بدون اذن) ، والظروف التي يجوز فيها افشاء المعلومات السرية جزئيا أو كليا (مثلا ، في سياق افشاء معلومات من الممتلكات العامة ، أو اذا اقتضى ذلك قانون أو هيئة تنظيمية) .

٧ - سبل تبادل الاتصالات الكتابية بين الأطراف والمحكمين

٣٣ - اذا لم تكن المسألة المتعلقة بكيفية تبادل المستندات وخلاف ذلك من اتصالات كتابية بين الأطراف والمحكمين قد سويت وفقا للقواعد المتفق عليها أو وفقا لممارسات المؤسسة ، أو اذا كانت هناك مؤسسة تتطلع بالقضية ، فان من المفيد لهيئة التحكيم أن توضح هذه المسألة بشكل مناسب في وقت مبكر تفاديا لسوء التفاهم والتأخير .

٣٤ - ومن الأمثلة على الأنماط المحتملة المختلفة لسبل تبادل المستندات ، هو أن يقوم أحد الأطراف بارسال العدد المناسب من النسخ الى هيئة التحكيم ، أو الى المؤسسة التحكيمية ، اذا اشتركت احدى المؤسسات ، وهي تقوم عندئذ بارسالها حسبما تراه ملائما . وهناك مثال آخر هو أن يقوم أحد الأطراف بارسال نسخ في وقت واحد الى المحكمين والى الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى . أما المستندات وخلاف ذلك من الاتصالات الكتابية التي توجهها هيئة التحكيم أو رئيس الهيئة الى واحد أو أكثر من الأطراف ، فمن الجائز أن تتبع نمطا محددا ، كأن ترسل عن طريق المؤسسة التحكيمية أو عن طريق الارسال المباشر . وفيما يتعلق ببعض الاتصالات ، وخاصة تلك المتعلقة بالمسائل التنظيمية (مثل تواريخ جلسات المرافعة) ، يمكن الاتفاق على سبل اتصالات أكثر مباشرة ، حتى وان كانت المؤسسة التحكيمية تعمل ، على سبيل المثال ، وسيطا فيما يتعلق بمستندات مثل بيانات الادعاء والدفاع ، أو الأدلة ، أو المرافعات المكتوبة .

(أ) الفاكس

٣٥ - يلاحظ أن الفاكس ، والذي يوفر مزايا عديدة تفوق ما توفره وسائل الاتصالات التقليدية ، مستعمل على نطاق واسع في اجراءات قضایا التحكيم . ومع ذلك ، اذا ما ارتئى أنه بسبب خصائص المعدات المستعملة ، قد يكون من الأفضل عدم الاعتماد على صورة مستند مبرقة بالفاكس فقط ، فمن الجائز النظر في اللجوء الى ترتيبات خاصة ، كأن يرسل بند معين من بنود الأدلة المكتوبة ، بواسطة البريد أو أن يسلم شخصيا بطريقة أخرى ، أو أن يتم تأكيد بعض رسائل الفاكس عن طريق ارسال المستندات ، التي بثت نسخها بالوسائل الالكترونية ، بواسطة البريد أو تسليمها بدلا من ذلك . وعندما ينبغي ألا يرسل مستند ما بواسطة الفاكس ، وقد يكون من المناسب ، تجنبًا لاتباع اجراء عديم المرونة دونما ضرورة ، أن تحفظ هيئة التحكيم بالسلطة التقديرية في قبول نسخة مسبقة من المستند ترسل بواسطة الفاكس بغضون الوفاء بموعده النهائي ، شريطة أن يرد المستند نفسه بعد ذلك بوقت معقول .

(ب) الوسائل الالكترونية الأخرى (مثل
البريد الالكتروني أو القرص
المغناطيسي أو الضوئي)

٣٦ - يمكن الاتفاق على أن يتم تبادل المستندات أو بعضها لا في شكلها الورقي فحسب بل أيضا اضافة الى ذلك في شكل الكتروني خلاف الفاكس (مثل البريد الالكتروني أو على قرص مغناطيسي أو ضوئي) ، أو في شكل الكتروني فقط . وبما أن استخدام الوسائل الالكترونية يعتمد على جدارة الأشخاص ذوي العلاقة وتوافر المعدات والبرامج الحاسوبية ، فإن من الضروري الاتفاق على استخدام هذه الوسائل . ومن المستصوب ، اذا استخدمت الوسائل الورقية والوسائل الالكترونية معا ، اتخاذ قرار بشأن أي النوعين تكون له الحجية ، وإذا عين حد زمني لتقديم المستند ، فائي الوسائلتين تعتبر تقديمًا له .

٣٧ - وعندما يكون من المعتزم تبادل المستندات في شكل الكتروني ، يكون من المفيد ، بغية ملامة الصعوبات التقنية ، الاتفاق على مسائل مثل : حاملات البيانات (مثل الأقران الحاسوبية أو البريد الالكتروني) وخصائصها التقنية ؛ والبرامج

الحاسوبية التي تستخدم في اعداد السجلات الالكترونية؛ والتعليمات المتعلقة بتحويل السجلات الالكترونية الى شكل مفروء للانسان؛ والاحتفاظ بسجلات وقائع وسجلات احتياطية للمراسلات الصادرة والواردة؛ والمعلومات الموضوعة في شكل مفروء للانسان والتي ينبغي أن ترافق الأقراس (مثل اسمى المنشئ والمتلقي ، البرنامج الحاسوبي ، وعناوين الملفات الالكترونية ، والطرق المستخدمة لاعداد السجلات الاحتياطية)؛ والاجراءات المتتبعة في حالة فقدان رسالة أو حدوث أي خلل آخر في نظام الاتصالات؛ وتحديد هوية الاشخاص الذين يمكن الاتصال بهم في حالة نشوء مشكلة .

٩ - ترتيبات تبادل الافادات المكتوبة

٣٨ - بعد أن يقدم الطرفان بيانات الادعاء والدفاع الأولية ، قد يرغبان في تقديم افادات مكتوبة أخرى ، أو قد تطلب منهما هيئة التحكيم ذلك ، من أجل التحضير لجلسات المرافعة أو لتهيئة الأساس لاتخاذ قرار دون عقد جلسات مرافعة . وفي هذه الافادات تقوم الأطراف ، على سبيل المثال ، بتقديم الادعاءات والأدلة أو التعليق عليها ، أو الاستشهاد بالقوانين أو تفسيرها ، أو تقديم مقتراحات أو الرد عليها . وكثيرا ما يشار الى هذه الافادات في الممارسة ، بتسميات شتى ، مثل بيان أو مذكرة ، أو مذكرة مقابلة ، أو خلاصة ، أو خلاصة مقابلة ، أو رد ، أو رد المدعى ، أو رد المدعى عليه الثاني ، أو طعن ، أو رد المدعى عليه على جواب المدعى ؛ ويتوقف استخدام هذه التسميات على العرف اللغوي وعلى نطاق الافادة أو تسلسل الافادات .

(أ) وضع جدول زمني لتقديم الافادات المكتوبة

٣٩ - يستصوب أن تضع هيئة التحكيم حدودا زمنية لتقديم الافادات المكتوبة . وقد ترغب هيئة التحكيم من ناحية ، لدى اتخاذ الحدود الزمنية ، في ضمان عدم اطالة القضية أكثر مما ينبغي ؛ وقد ترغب من الناحية الأخرى في الاحتفاظ لنفسها بدرجة من السلطة التقديرية والسماح بتقديم افادات متاخرة اذا اقتضت الظروف القائمة ذلك . وفي بعض الحالات ، قد تفضل هيئة التحكيم عدم التخطيط سلفا لتقديم الافادات المكتوبة ، تاركة بذلك تقرير مثل هذه المسائل ، بما فيها الحدود الزمنية ، في ضوء التطورات الحاصلة في الاجراءات . وفي حالات أخرى ، قد ترغب هيئة التحكيم في أن تقرر ، عندما تضع جدول زمنيا لتقديم الافادات المكتوبة الأولى ، عدد الافادات اللاحقة .

٤٠ - وتختلف الممارسات بخصوص ما إذا كانت الافادات المكتوبة لا تزال مقبولة ، بعد جلسات سماع القضية . في بينما يعتبر بعض هيئات التحكيم أن الافادات المقدمة في وقت لاحق للجلسات ليست مقبولة ، قد تطلبها غيرها أو تسمح بها فيما يتعلق بمسألة معينة . بيد أن بعض هيئات التحكيم تتبع الاجراء الذي لا يطلب بموجبه إلى الطرفين تقديم أدلة مكتوبة وحجج قانونية إلى هيئة التحكيم قبل جلسات المرافعة ؛ وفي مثل هذه الحالة ، قد تعتبر هيئة التحكيم أن من المناسب تقديم الافادة المكتوبة بعد جلسات المرافعة .

(ب) تقديم الافادات بالتعاقب أو بالتزامن

٤١ - يمكن أن تقدم الافادات المكتوبة بشأن مسألة معينة بالتعاقب ، أي أن الطرف الذي يتلقى افادة يمنح فترة زمنية للرد عليها بافادة مقابلة . ويمكن أيضاً أن يطلب من كل طرف أن يقدم الافادة في حدود نفس الفترة الزمنية إلى هيئة التحكيم أو إلى مؤسسة التحكيم التي تدير القضية ؛ وعندئذ ترسل الافادات المتلقاة في نفس الوقت إلى الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى المعنية . وقد يتوقف النهج المتبوع على نوع المسائل التي ينبغي التعليق عليها ، والوقت الذي ينبغي أن توضح فيه وجهات النظر . وفي حالة تقديم الافادات المتعاقبة ، يمكن أن يستغرق الحصول على وجهات نظر الأطراف بشأن الافادات المتزامنة . بيد أن الافادات المتعاقبة تسمح للطرف الذي يرد بالتعليق على جميع النقاط التي يثيرها الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى ، وهذا ما لا يسمح به تقديم الافادات المتزامنة ؛ وعلى ذلك يمكن أن تقتضي الافادات المتزامنة تقديم المزيد من الافادات .

١٠ - التفاصيل العملية المتعلقة بالافادات والأدلة المكتوبة (مثل طريقة التقديم والنسخ ، والترقيم ، والاسارات المرجعية إلى المستندات)

٤٢ - تبعاً لحجم ونوع المستندات التي ينبغي تناولها ، قد يؤخذ في الاعتبار ما إذا كان من المفيد وضع ترتيبات عملية بشأن تفاصيل كما يلي :

- ما إذا كانت الافادات ستقدم كمستندات ورقية أو بالوسائل الالكترونية أو كليهما (انظر الفقرات ٣٥-٣٧) .

- عدد النسخ التي ينبغي تقديمها من كل مستند :
- نظام لترقيم المستندات وبنود الأدلة ، وطريقة لوضع علامات عليها ، بما في ذلك البطاقات :

- شكل الاشارات المرجعية الى المستندات (مثلاً بالعنوان والرقم المخصصين للمستند أو بتاريخه) :

- ترقيم فقرات الافادات المكتوبة بغية تيسير الاشارة بدقة الى أجزاء من النص :

- عندما تقدم الترجمات كمستندات ورقية ، اذا ما كان ينبغي ادراج الترجمات في نفس المجلد الذي تدرج فيه النصوص الأصلية أو في مجلدات منفصلة :

**١١ - تحديد النقاط المتنازع عليها :
وترتيب البث في القضايا : وتحديد
الانصاف أو التعويض المطلوبين**

**(أ) هل ينبغي اعداد قائمة بالنقاط
المتنازع عليها**

٤٢ - لدى النظر في ادعاءات الأطراف ومرافعاتهم ، قد تستنتج هيئة التحكيم أن من المفيد لها أو للأطراف أن تعدد ، لأغراض التحليل ولتسهيل المناقشة ، قائمة بالنقاط المتنازع عليها ، في مقابل النقاط غير المتنازع عليها . وإذا قررت هيئة التحكيم أن مزايا العمل على أساس مثل هذه القائمة تفوق مساوئه ، تختار هيئة التحكيم المرحلة أو المراحل الملائمة من الاجراءات لاعداد قائمة بذلك ، واضعة في اعتبارها كذلك أن التطورات اللاحقة في الاجراءات قد تتطلب إعادة نظر في النقاط المتنازع عليها ، باتفاق الأطراف . ومثل هذا التحديد للنقاط المتنازع عليها قد يساعد على التركيز على الأمور الجوهرية ، وتخفيض عدد النقاط المتنازع عليها ، واختيار أفضل الاجراءات وأكثرها اقتصاداً لحل النزاع . بيد أن المساوىء التي يمكن أن تتأتى عن اعداد مثل تلك القائمة فتشمل التأخير ، أو التأثير سلباً في مرونة اجراءات القضية ، أو نشوء خلافات لا ضرورة لها فيما إذا كانت هيئة التحكيم قد بنت بقرارها في جميع مسائل النزاع المقدمة اليها ، أو ما إذا كان الحكم يحتوي على قرارات بشأن مسائل تتجاوز نطاق الافادة المقدمة إلى التحكيم . كما ان حدود الاختصاص الازمة بمقتضى بعض قواعد التحكيم ، أو بالاتفاق

بين الأطراف ، قد تفي بالغرض نفسه مثل القائمة المذكورة أعلاه بشأن المسائل المتنازع عليها .

(ب) ما هو الترتيب الذي ينفي أن يبيت فيه في النقاط المتنازع عليها

٤٤ - في حين يكون من الملائم في كثير من الأحيانتناول جميع النقاط المتنازع عليها مجتمعة ، قد تقرر هيئة التحكيم أن تتناولها أثناء الإجراءات بترتيب معين . وقد يرجع الترتيب المعتمد إلى أن أحدى النقاط تعتبر تمهدية بالنسبة إلى أخرى (فمثلا اتخاذ قرار بشأن اختصاص هيئة التحكيم يمهد للنظر في المسائل الموضوعية ، أو مسألة المسؤولية عن الاتصال بالعقد تمهد لمسألة التعويض عن الأضرار المترتبة على ذلك) . وقد يتقرر أيضا اتباع ترتيب معين في حالة النزاع على الاتصال بعدة عقود ، أو عند المطالبة بتعويض عن أضرار ناجمة عن عدة أحداث .

٤٥ - وإذا اعتمدت هيئة التحكيم ترتيبا معينا للبت في النقاط المتنازع عليها ، فقد تعتبر أن من الملائم أن تصدر قرارا بشأن أحدى النقاط قبل اصدار قرار بشأن النقاط الأخرى . وقد تفعل ذلك مثلا عندما يكون جزء محدد من الدعوى جاهزا لاتخاذ قرار بشأنه بينما لا تزال الأجزاء الأخرى تقتضي الافاضة في دراستها ، أو عندما يتوقع أن تصبح الأطراف بعد البت في مسائل معينة أكثر ميلا إلى تسوية بقية المسائل . ويشار إلى هذه القرارات المبكرة بعبارات مثل قرارات "جزئية" أو "تمهدية" أو "مؤقتة" ، تتبع لنوع المسألة المتناولة وما إذا كان القرار نهائيا بشأن المسألة التي يبيت فيها . ومن الأمثلة المقتبسة على المسائل التي قد تكون موضوعا لتلك القرارات الاختصاص القضائي لدى هيئة التحكيم ، أو تدابير الحماية المؤقتة ، أو مسؤولية أحد الأطراف .

(ج) هل هناك حاجة إلى تحديد أدق للانصاف أو التعويض المطلوبين

٤٦ - إذا رأت هيئة التحكيم أن الانصاف أو التعويض المطلوبين ليسا واضحا التحديد بما فيه الكفاية ، قد ترغب في أن توضح للأطراف درجة التحديد التي ينبغي أن تصاغ بها ادعاءاتهم . وقد يكون هذا التوضيح مفيدا بسبب عدم وجود توافق بين المعايير بشأن مدى دقة التحديد الواجبة على المدعى في صياغة طلب الانصاف أو التعويض .

١٢ - امكانية عقد مفاوضات للتسوية وتأثيرها على وضع الجدول الزمني للإجراءات

٤٧ - تختلف المواقف بشأن ما إذا كان من الملائم أن تذكر هيئة التحكيم امكانية التسوية . وبالنظر إلى تباين الممارسات في هذا الصدد ، ينبغي لهيئة التحكيم أن لا تقترح عقد مفاوضات للتسوية إلا بحذر . غير أنه قد يكون من الملائم أن تضع هيئة التحكيم الجدول الزمني للإجراءات بطريقة قد تيسر موافلة مفاوضات التسوية أو بدءها .

١٣ - الأدلة المستندية

(أ) الحدود الزمنية لتقديم الأدلة المستندية التي يعتزم الطرفان تقديمها : وعاقب تأخير تقديمها

٤٨ - كثيراً ما تحتوي الإفادات المكتوبة المقدمة من الأطراف على معلومات تكفي لتمكين هيئة التحكيم من وضع حد زمني لتقديم الأدلة . ومن ناحية أخرى ، قد ترغب هيئة التحكيم ، من أجل تحديد مهل واقعية ، في التشاور مع الأطراف بشأن الوقت الذي سيحتاجون إليه بصورة معقولة .

٤٩ - وقد ترغب هيئة التحكيم في أن توضح أن الأدلة التي يتأخر تقديمها لن تقبل بصفة عامة . وقد ترغب في عدم الامتناع عن قبول الأدلة التي يتأخر تقديمها إذا ما أبدى الطرف سبباً كافياً للتأخير .

(ب) ما إذا كانت هيئة التحكيم تعتمد أن تطلب إلى أحد الأطراف تقديم أدلة مستندية

٥٠ - تختلف الإجراءات والممارسات اختلافاً كبيراً حول الظروف التي قد تطلب فيها هيئة التحكيم إلى أحد الطرفين أن يقدم مستندات . ولذلك فان ، هيئة التحكيم قد ترى أن من المفيد ، عندما لا تنص قواعد التحكيم المتفق عليها على شروط محددة ، أن توضح للأطراف الطريقة التي تعتمد أن تسير عليها.

٥١ - وقد ترغب هيئة التحكيم في أن تضع حدوداً زمنية لتقديم المستندات . ويمكن تذكير الأطراف بأنه إذا تخلف الطرف المطالب حسب الأصول بتقديم أدلة مستندية عن تقديمها خلال الفترة الزمنية المقررة ، دون أن يعطي سبباً كافياً لذلك

التخلف ، كانت لهيئة التحكيم الحرية في أن تستخلص ما تشاء من استنتاجات من ذلك التخلف وأمكنها اصدار القرار على أساس الأدلة المعروضة عليها .

(ج) هل ينفي افتراض صحة التأكيدات المتعلقة بمنشأ المستندات وتلقيها وبشأن صحة النسخ المصورة

٥٢ - قد يكون من المفيد أن تبين هيئة التحكيم للأطراف أنها تعتمد تسيير الاجراءات على أساس أنه ، ما لم يعرض أحد الأطراف على أي من الاستنتاجات التالية في غضون فترة زمنية محددة : (أ) يقبل المستند باعتباره ناشئا عن المصدر المبين فيه ، و (ب) تقبل نسخة الرسالة المبعوثة (مثل الخطاب أو التلكس أو الفاكس أو غير ذلك من الرسائل الالكترونية) بدون إثبات اضافي على أن المرسل اليه قد تلقاها ، و (ج) تقبل النسخة باعتبارها صحيحة . ويمكن أن يؤدي بيان من هيئة التحكيم بشأن ذلك الى تبسيط تقديم الأدلة المستندية وتبسيط الاعتراضات التعوييقية التي لا أساس لها والتي تقدم في مرحلة متأخرة من الاجراءات على القيمة الإثباتية للمستندات . ويستتصوب النص على أن الحد الزمني للاعتراضات لن يعمل به اذا رأت هيئة التحكيم أن للتأخير ما يبرره .

(د) هل الأطراف على استعداد لأن تقدم معا مجموعة واحدة من الأدلة المستندية

٥٣ - قد ترى الأطراف أن تقدم معا مجموعة واحدة من الأدلة المستندية التي لا نزاع على صحتها . ويكون الغرض من ذلك ملافة ازدواج الافتادات وتجنب المناقشات التي لا داعي لها حول صحة المستندات ، دون مساس بموقف الأطراف بشأن فحوى المستندات . ويمكن ادراج وثائق اضافية لاحقا اذا اتفقت الأطراف على ذلك . وعندما تكون المجموعة الواحدة من المستندات من الضخامة بحيث يتعدى تناولها ، قد يكون من العملي اختيار عدد من المستندات التي يكثر استخدامها وتكوين مجموعة من مستندات "العمل" . وقد يكون من الملائم ترتيب المستندات في المجموعة حسب ترتيبها الزمني أو موضوعها . ومن المفيد الاحتفاظ بقائمة محتويات للمستندات ، حسب عناوينها المختصرة وتواريختها مثلا ، والنص على أن الأطراف ستشير الى المستندات بتلك العناوين والتوارييخ .

(ه) هل ينبغي عرض الأدلة المستندية
الضخمة والمعقدة عن طريق الملخصات
أو الجداول أو الأشكال البيانية أو
المقطففات أو العينات

٥٤ - عندما تكون الأدلة المستندية ضخمة ومعقدة ، قد يشكل تقديم هذه الأدلة في تقرير يعده شخص مؤهل في الميدان المعنى (مثل محاسب عام أو مهندس استشاري) اقتصادا في الوقت والتكاليف . ويمكن أن يعرض التقرير الاستنتاجات في شكل ملخصات أو جداول أو أشكال بيانية أو مقطففات أو عينات . وينبغي أن يقترن هذا التقديم للأدلة بترتيبات تتبع للطرف المعنى الفرصة لاستعراض البيانات التي يستند إليها التقرير والمنهجية المتبعة في إعداده .

٤ - الأدلة المادية عدا المستندات

٥٥ - يطلب من هيئة التحكيم في بعض قضايا التحكيم تقييم الأدلة المادية غير المستندات ، وذلك مثلا بتفتيش عينات من البضائع ، أو مشاهدة تسجيل على شريط فيديو ، أو ايضاح الكيفية التي تعمل بها آلة ما .

(أ) ما هي الترتيبات التي ينبغي اتخاذها
إذا كانت ستقدم أدلة مادية

٥٦ - إذا كانت أدلة مادية ستقدم ، فقد ترغب هيئة التحكيم في أن تضع جدول زمنيا لتقديم الأدلة ، وأن تتخذ ترتيبات لاتاحة فرصة للطرف الآخر أو الأطراف الأخرى للاستعداد لتقديم الأدلة ، كما يمكن أن تتخذ تدابير لصون الأدلة .

(ب) ما هي الترتيبات التي ينبغي اتخاذها
إذا تعين إجراء تفتيش في الموقع

٥٧ - إذا كان سيرجى تفتيش على الممتلكات أو البضائع في الموقع ، فقد تنظر هيئة التحكيم في أمور مثل التوقيت ، وأماكن الالتقاء ، وغير ذلك من الترتيبات لاتاحة فرصة الحضور لجميع الأطراف وضرورة ملائمة الاتصالات بين المحكمين وأحد الأطراف بشأن نقاط متنازع عليها في غير وجود الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى .

٥٨ - وكثيراً ما يكون الموقع الذي سيفتش تحت سيطرة أحد الأطراف ، الأمر الذي يعني عادةً أن موظفي ذلك الطرف أو ممثليه سيكونون حاضرين لتقديم التوجيه والإيضاحات . وينبغي أن يوضع في الاعتبار أن الأقوال التي يدللي بها أولئك الممثلون أو الموظفون أثناء التفتیش في الموقع ، بعكس الأقوال التي قد يدللي بها هؤلاء الأشخاص كشهود في جلسة المرافعة ، ينفي أن لا تعامل في الاجراءات على أنها شهادة .

١٥ - الشهود

٥٩ - في حين أن القوانين والقواعد الخاصة باجراءات التحكيم تسمح عادةً بحرية واسعة في طريقةأخذ شهادة الشهود ، فإن الممارسات المتعلقة بالنقاط الاجرائية تتباين . ومن أجل تيسير استعدادات الأطراف لجلسات المرافعة ، قد ترى هيئة التحكيم أن من الملائم أن توضح ، قبل بدء انعقاد الجلسات ، بعض المسائل التالية أو كلها .

(أ) الاشعار المسبق بهوية الشاهد الذي يعتزم أحد الأطراف تقديمها : وشهادة الشهود المكتوبة

٦٠ - اذا كانت قواعد التحكيم الواجبة التطبيق لا تتناول هذه المسألة ، فقد ترغب هيئة التحكيم في اشتراط أن يقدم كل طرف إلى هيئة التحكيم وإلى الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى اشعاراً مسبقاً بهوية أي شاهد يعتزم تقديمها . وفيما يتعلق بفحوى الاشعار ، يرد فيما يلي مثال لما قد يشترط ذكره علاوة على أسماء الشهود وعنوانينهم : (أ) الموضوع الذي سيشهد بشأنه الشهود ؛ و (ب) اللغة التي سيشهد بها الشهود ؛ و (ج) طبيعة علاقة الشهود بأي من الأطراف ، ومؤهلات الشهود وخبراتهم إذا كانت لها صلة بالنزاع أو الشهادة وإلى الحد الذي تبلغه هذه الصلة ، وكيفية علم الشهود بالواقع التي سيشهدون بشأنها . غير أنه قد لا يكون من الضروري اشتراط مثل ذلك الاشعار ، وخصوصاً إذا ما كان يمكن التأكد بوضوح من مسار فحوى الشهادة من خلال ادعاءات الطرف المعنى .

٦١ - ويفضل بعض ممارسي التحكيم الاجراء الذي يقوم بموجبها الطرف مقدم شهادة الشاهد كدليل بتقديم بيان الشهادة نفسها موقعاً عليه من الشاهد . بيد أن من الجدير باللاحظة إن هذه الممارسات ، التي تنطوي على قيام الطرف مقدم الشهادة باجراء مقابلة مع الشاهد ، غير معروفة في جميع أنحاء

العالم ، علاوة على أن بعض ممارسي التحكيم لا يوافقون عليها على أساس أن مثل هذه الاتصالات بين الطرف والشاهد يمكن أن تناول من مصداقية الشهادة وهي لذلك غير مناسبة (انظر الفقرة ٦٧ أدناه) . وبالرغم من هذه التحفظات ، قد تكون لشهادة الشاهد الموقعة عليها مزايااً إذ أنها قد تعجل الإجراءات بأن تيسّر للطرف الآخر أو الأطراف الأخرى الاستعداد لجلسات المرافعة أو تيسّر للأطراف تحديد المسائل غير المتنازع عليها . بيد أن هذه المزايا قد يفوقها الوقت والتكاليف اللازمين للحصول على شهادة مكتوبة .

٦٢ - وإذا كان يتبعن تقديم شهادة الشاهد الموقعة عليها مشفوعة بقسم اليمين أو بتوكييد مماثل بصدق الشهادة ، قد يكون من الضروري توضيح الجهة التي ينبغي أن تقوم بتحليف اليمين أو الحصول على التوكيد ، وما إذا كانت هيئة التحكيم ستطلب أي تصديق رسمي .

(ب) طريقة أخذ شهادة الشهود الشفوية

١' الترتيب الذي ستقدم به الأسئلة والطريقة التي سيجري بها سماع الشهود

٦٣ - بالقدر الذي لا تتوفر فيه القواعد الواجبة التطبيق أي جواب ، قد يكون من المفيد أن توضح هيئة التحكيم كيف سيجري سماع الشهود . ومن الامكانيات المختلفة لذلك أن تقوم هيئة التحكيم باستجواب الشاهد أولاً ، وبعد ذلك تطرح الأطراف أسئلتها ، بدءاً بالطرف الذي استدعى الشاهد . وثمة امكانية أخرى هي أن يقوم الطرف مقدم الشاهد ثم الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى باستجواب الشاهد ، في حين يمكن لهيئة التحكيم أن تطرح أسئلة أثناء الاستجواب أو بعد الأطراف بشأن النقاط التي ترى الهيئة أنها لم توضح توضيحاً كافياً . وهناك اختلافات أيضاً في درجة التحكم الذي تمارسه هيئة التحكيم على سماع الشهود . فمثلاً ، يفضل بعض المحكمين السماح للأطراف بطرح الأسئلة بحرية وعلى الشهود مباشرة ، ولكن يمكن أن لا يجيزوا طرح سؤال إذا اعترض عليه أحد الأطراف ؛ ويميل محكمون آخرون إلى ممارسة قدر أكبر من التحكم ويمكنهم إلا يسمحوا ، بمبادرة منهم ، بطرح سؤال معين أو حتى أن يشترطوا أن تطرح الأطراف أسئلتها عن طريق هيئة التحكيم .

٧٢' ما اذا كانت الشهادة الشفوية ستقدم مشفوعة بقسم اليمين أو توكيد ، وإذا كان الأمر كذلك ، فما هو الشكل الذي ينبغي به أداء اليمين أو تقديم التوكيد

٦٤ - تختلف الممارسات والقوانين بشأن ما اذا كان ينبغي الادلاء بالشهادة الشفوية مشفوعة بيمين أو توكيد أم لا . ففي بعض النظم القانونية ، يمنح المحكمون سلطة تحليف الشهود اليمين ، ولكن تترك لهم عادة سلطة تقديرية لتقدير ما اذا كانوا يريدون القيام بذلك . أما في نظم أخرى ، فإن الشهادة الشفوية المشفوعة بيمين غير معروفة بل يمكن أن تعتبر غير مناسبة نظرا إلى أن سلطة تحليف اليمين لا تكون إلا لمسؤول رسمي كالقاضي أو موثق العقود .

٣' هل يجوز للشهدود الحضور في قاعة جلسة المراقبة عندما لا يدلون بشهادتهم

٦٥ - يفضل بعض المحكمين الاجراء الذي بموجبه يقتصر وجود الشاهد في قاعة الجلسة على الوقت الذي يدللي فيه بشهادته ، ما لم تتطلب الظروف غير ذلك ؛ والغرض من ذلك هو الحيلولة دون تأثر الشاهد بما يقال في قاعة الجلسة ، أو الحيلولة دون أن يؤثر وجود الشاهد على شاهد آخر . ويرى المحكمون آخرون أن وجود الشاهد أثناء شهادة شهود آخرين قد يكون مفيداً من حيث أنه قد ييسر توضيح التناقضات المحتملة ، وأن وجودهم قد يشكل رادعاً عن الادلاء بشهادته كاذبة . وقد تمثل نهوج محتملة أخرى في عدم حضور الشهود في قاعة الجلسة قبل الادلاء بشهادتهم على أن يبقوا في القاعة بعد الادلاء بشهادتهم ، أو أن تبت هيئة التحكيم في المسألة لكل شاهد على حدة ، حسبما تراه هيئة التحكيم ملائم . ويمكن لهيئة التحكيم أن تبت في الاجراء أثناء الجلسات أو يمكنها أن تقدم توجيهاً بشأن المسألة قبل عقد الجلسات .

(ج) ما هو الترتيب الذي سيستدعي به الشهود

٦٦ - اذا كان من المقرر سماع عدد من الشهود ويتوقع أن تكون شهاداتهم طويلة ، فمن المرجح أن تنخفض التكاليف اذا كان الترتيب الذي سيستدعون به معروفاً سلفاً بحيث يتيسر وضع جدول زمني لحضورهم وفقاً لذلك . ويمكن أن يطلب الى كل طرف أن يقترح الترتيب الذي يعتزم أن يقدم به الشهود ، في

حين يكون لهيئة التحكيم أن توافق على الجدول الزمني وأن تحدِّد عنه .

(د) اجراء مقابلات مع الشهود قبل مثولهم في جلسة المرافة

٦٧ - في بعض النظم القانونية ، يسمح للأطراف أو ممثليها بإجراء مقابلات مع الشهود قبل مثولهم في الجلسة بشأن مسائل مثل تذكيرهم للأحداث المعنية أو خبرتهم أو مؤهلاتهم أو علاقتهم بمشترك في الاجراءات . وفي تلك النظم القانونية ، لا يسمح عادة بهذه الاتصالات حالما يشرع الشاهد في الأدلة بشهادته شفويًا . وفي نظم أخرى ، يعتبر من غير المناسب إجراء اتصالات مع الشهود . ومن أجل ملافة سوء التفاهم ، قد ترى هيئة التحكيم أن من المفيد توضيح نوع الاتصالات التي يسمح للطرف بإجرائها مع الشاهد استعداداً للجلسات .

(ه) سماع ممثلي الطرف

٦٨ - وفقاً لبعض النظم القانونية ، لا يسمح بسماع أشخاص معينين ذوي صلة بأحد الأطراف إلا باعتبارهم ممثلين لذلك الطرف لا بوصفهم شهوداً . وفي هذه الحالات ، يكون من الضروري النظر في قواعد اجرائية للبت بشأن أي الأشخاص لا يجوز لهم الأدلة بأقوالهم كشهود (مثلاً فئات معينة من المدراء أو الموظفين أو العملاء) ولسماع أقوال أولئك الأشخاص ولاستجوابهم .

١٦ - الخبراء والشهود الخبراء

٦٩ - يعالج الكثير من قواعد التحكيم والقوانين في إجراءات التحكيم مسألة مشاركة الخبراء في إجراءات التحكيم . ومن الحلول التي يكثر استخدامها هو أن تكون لهيئة التحكيم صلاحية تعيين خبير لتقديم تقرير عن مسائل تحددها هيئة التحكيم ؛ وعلاوة على ذلك ، قد يسمح للأطراف بتقديم شهود خبراء بشأن المسائل المتنازع عليها . وفي حالات أخرى ، يعود إلى الأطراف أمر تقديم شهادة الخبراء ، ولا يتوقع أن تقوم هيئة التحكيم بتعيين خبير .

(أ) الخبرير الذي تعينه هيئة التحكيم

٧٠ - اذا كانت لهيئة التحكيم سلطة تعين خبير ، يمكن أن يتمثل أحد النهج في أن تعمد هيئة التحكيم الى اختيار الخبرير مباشرة . وثمة امكانية أخرى هي أن تشاور مع الأطراف بشأن هوية الخبرير : ويمكن أن يجري ذلك ، على سبيل المثال ، دون ذكر مرشح ، أو بعرض قائمة مرشحين على الأطراف ، أو بالتماس اقتراحات بهذا الشأن من الأطراف ، أو بالبحث مع الأطراف في "الصفات العامة" للخبرير الذي تعتمد هيئة التحكيم تعينه ، أي مؤهلاته وخبرته وقدراته .

١' حدود اختصاص الخبرير

٧١ - الغرض من وضع حدود اختصاص الخبرير هو بيان المسائل التي ينبغي للخبرير أن يوفر توضيحا لها ، وأن يتلافى ابداء آراء حول نقاط لا يعود الى الخبرير أمر تقييمها ، والزام الخبرير بجدول زمني . وفي حين أن السلطة التقديرية لاختيار الخبرير تتضمن عادة وضع حدود اختصاص الخبرير ، يمكن أن تقرر هيئة التحكيم التشاور مع الأطراف قبل وضع حدود الاختصاص في صيغتها النهائية . وقد يكون من المفيد أيضا البت في التفاصيل المتعلقة بالكيفية التي سيتلقى بها الخبرير من الأطراف أي معلومات ذات صلة أو الكيفية التي سيتمكن بها من الوصول الى أي معلومات أوسع أو ممتلكات ذات صلة ، حتى يتمكن الخبرير من اعداد تقريره . ومن أجل تيسير تقييم تقرير الخبرير ، يستصوب أن يشترط على الخبرير أن يدرج في تقريره معلومات عن الطريقة التي اتبعها في التوصل الى الاستنتاجات ، وعن الأدلة والمعلومات التي استخدمها في اعداد التقرير .

٢' اتاحة الفرصة للأطراف للتعليق على تقرير الخبرير ، بما في ذلك تقديم شهادة الخبراء

٧٢ - تكون قواعد التحكيم المحتوية على أحكام بشأن الخبراء محتوية في العادة أيضا على أحكام بشأن حق الطرف في التعليق على تقرير الخبرير الذي تعينه هيئة التحكيم . وإذا لم تكن هذه الأحكام منطبقة أو رئي أن من الضروري تطبيق اجراءات أكثر تحديدا من تلك المنصوص عليها ، قد ترى هيئة التحكيم أن من الملائم ، في ضوء تلك الأحكام ، أن تقرر ، على سبيل المثال ، الفترة الزمنية المتاحة لتقديم الأطراف تعليقات مكتوبة ، أو ، اذا كانت ستعقد جلسات بغرض الاستماع الى

الخبير ، اجراءات استجواب الطرفين للخبير أو مشاركة أي شهود خبراء يقدمهم الطرفان .

**(ب) رأي الخبير الذي يقدمه أحد الأطراف
(الشاهد الخبير)**

٧٣ - اذا قدم أحد الأطراف رأي خبير ، فقد ترى هيئة التحكيم أن تشترط ، مثلا ، أن يقدم الرأي كتابة ، وأن يكون الخبير موجودا للرد على الأسئلة أثناء جلسات المرافعة ، وانه اذا كان أحد الأطراف سيقدم شاهدا خبيرا في جلسة ما وجب اعطاء اشعار مسبق بذلك ، أو وجب تقديم الشهادة الكتابية سلفا ، كما هو الأمر في حالة الشهود الآخرين (انظر الفقرات ٦٠ - ٦٢ أعلاه) .

١٧ - جلسات المرافعة

(أ) البت فيما اذا كانت ستعقد جلسات مرافعة

٧٤ - كثيرا ما تحتوي القوانين الخاصة بإجراءات التحكيم وقواعد التحكيم على أحكام بشأن الحالات التي يجب أن تعقد فيها جلسات مرافعة شفوية وبشأن متى يكون لهيئة التحكيم السلطة التقديرية لتقرر ما اذا كانت ستعقد جلسات مرافعة .

٧٥ - واذا كان أمر البت في عقد جلسات مرافعة يعود إلى هيئة التحكيم ، فمن المرجح أن يتأثر القرار بعوامل يذكر منها ، من ناحية ، أن استضاح النقاط المتنازع عليها يكون عادة أسرع وأسهل عن طريق مواجهة الحاجج مباشرة منه بواسطة المراسلات ، ومن ناحية أخرى تكاليف السفر وغيرها من تكاليف عقد الجلسات ، وأن ضرورة التوصل إلى تواريخ مقبولة لعقد الجلسات قد يؤخر الاجراءات . ويرجى من هيئة التحكيم استشارة الأطراف بشأن هذه المسألة .

**(ب) ما اذا كان ينبغي عقد جلسات المرافعة
في فترة واحدة أو في فترات منفصلة**

٧٦ - تتبادر المواقف بشأن ما اذا كان ينبغي أن تعقد جلسات المرافعة في فترة واحدة أو في فترات منفصلة ، وخصوصا عندما يقتضي اتمام جلسات المرافعات أكثر من بضعة أيام . فوفقا لرأي بعض المحكمين ، ينبغي عادة أن تعقد الجلسات كلها في فترة واحدة حتى وإن كانت الجلسات ستستمر أكثر من

أسبوع . ويميل ملوك آخرون في هذه الحالات إلى جدولة جلسات المراقبة في فترات منفصلة . وفي بعض الحالات تفصل المسائل التي يراد بتها وتحدد فترات منفصلة لهذه المسائل بهدف اتمام التقديم الشفوي لهذه المسائل خلال الوقت المخصص لها . ومن بين مزايا الفترة الواحدة لجلسات المراقبة أنها تقلل تكاليف السفر ، وأن ذكرى الأحداث لن تتلاشى ، وأنه من غير المحتمل أن يتغير ممثل أحد الأطراف . ومن الناحية الأخرى ، كلما طالت جلسات المراقبة قد تزداد صعوبة التوصل إلى تواريχ مبكرة يقبلها جميع المشاركين . علاوة على ذلك ، قد يكون من الأيسر جدولة الجلسات على فترات منفصلة ؛ ويمكن تنظيم الجلسات اللاحقة وفقاً لتطورات القضية ، وتتيح الفترة الفاصلة بين الجلسات فسحة من الوقت لتحليل السجلات وعقد المفاوضات بين الأطراف بهدف الاتفاق على تقليل النقاط المتنازع عليها .

(ج) تحديد تواريχ لجلسات المراقبة

٧٧ - تحدد عادة تواريχ ثابتة لجلسات المراقبة . وقد ترغب هيئة التحكيم في البدء في الافتاء ، استثنائياً ، بتحديد "تواريχ مستهدفة" فقط بدلاً من تحديد تواريχ نهائية . وقد تفعل ذلك في مرحلة من الاجراءات لا تكون فيها جميع المعلومات اللازمة لجدولة جلسات المراقبة متوافرة بعد ، على أن يكون مفهوماً أن التواريχ المستهدفة ستؤكّد أو ستعاد جدولتها في حدود فترة زمنية معقولة . وقد يكون هذا التخطيط المؤقت مفيدة للمشاركين الذين يتذرّع عليهم عموماً الحضور في غضون مهلة قصيرة .

(د) ما إذا كان ينبغي أن يكون هناك حد لمجموع الوقت المتاح لكل طرف من أجل المراقبات الشفوية واستجواب الشهود

٧٨ - يرى بعض المحكمين أن من المفيد تحديد مجموع الوقت المتاح لكل طرف لأي من الأغراض التالية : (أ) تقديم بيانات شفوية ، و (ب) استجواب شهوده ، و (ج) استجواب شهود الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى . وعلى وجه العموم ، يعتبر اعطاء نفس مجموع الوقت لكل طرف ملائماً ما لم تر هيئة التحكيم أن هناك ما يبرر تخصيص مقدارين مختلفين من الوقت . وقد ترغب هيئة التحكيم في أن تتشاور مع الأطراف قبل اتخاذ قرارها بشأن مقدار الوقت الذي تعتقد أنها ستحتاج إليه .

٧٩ - وسيؤدي هذا التنظيم للوقت ، شريطة أن يكون واقعياً وعادلاً وخاضعاً لمراقبة حكمة وصارمة من جانب هيئة التحكيم ، إلى تيسير تخطيط الأطراف لعرض مختلف الأدلة والحجج ، وتخفيف احتمال نفاذ الوقت في أواخر جلسات المرافعة ، ومخالفة اجحاف أحد الأطراف باستخدامة مقداراً غير مناسب من الوقت .

(ه) الترتيب الذي ستعرض به الأطراف حججها وأدلتها

٨٠ - تعطي قواعد التحكيم عادة حرية كبيرة لهيئة التحكيم في ترتيب المرافعات في جلسات المرافعة . وتحتفل الممارسات في حدود هذه الحرية ، مثلاً ، بشأن ما إذا كان سيدي ببيانات استهلالية أو ختامية ، ومستوى تفصيل تلك البيانات ؛ والتتابع الذي يعرض به المدعى والمدعى عليه ببيانيهما الاستهلالين وحججهما وشهادهما والأدلة الأخرى ؛ وما إذا كان المدعى عليه أم المدعى هو الذي ستكون له الكلمة الأخيرة . وبالنظر إلى تلك الاختلافات ، أو عندما لا تنطبق قواعد التحكيم يمكن أن تتعرّز كفاءة الإجراءات إذا أوضحت هيئة التحكيم للأطراف ، قبل الشروع في عقد جلسات المرافعة ، الطريقة التي ستسير بها جلسات المرافعة ، في خطوطها العريضة على الأقل .

(و) طول جلسات المرافعة

٨١ - يتوقف طول الجلسة أساساً على تعدد المسائل التي سيدور حولها النقاش ومقدار شهادات الشهود التي ستقدم . ويعتمد الطول كذلك على الأسلوب الاجرائي المتبع في التحكيم . ويفضل بعض الممارسين أن تقدم الأدلة المكتوبة والحجج المكتوبة قبل جلسات المرافعة التي يمكنها نتيجة لذلك أن تتركز على المسائل التي لم توضح بصورة كافية . ويميل أولئك الممارسون عموماً إلى التخطيط لعقد جلسات أقصر من الجلسات التي يعقدها الممارسون الذين يفضلون أن يقدم معظم الأدلة والحجج ، إن لم يكن كلها ، إلى هيئة التحكيم شفويًا وبكامل تفاصيلها . ومن أجل تيسير أعمال التحضير التي تقوم بها الأطراف ومخالفة سوء التفاهم ، قد ترغب هيئة التحكيم في أن توضح للأطراف ، قبل بدء انعقاد الجلسات ، الطريقة التي تعتمد بها تنظيم الوقت وأسلوب العمل في الجلسات .

(ز) الترتيبات الخاصة بإعداد محضر
لجلسات المراقبة

٨٢ - ينبغي ل الهيئة التحكيم أن تبت ، ربما بعد التشاور مع الأطراف ، في طريقة اعداد محضر للبيانات وشهادات الشهود الشفوية التي يدللي بها أثناء الجلسات . ومن الطرق الممكنة المختلفة أن يدون أعضاء هيئة التحكيم مذكراتهم الخاصة . ومنها أيضاً أن يقوم رئيس المحكمين أثناء الجلسة باملاء موجز للبيانات والشهادات الشفوية لطابع على الآلة الكاتبة . وهناك طريقة أخرى ممكنة هي أنه عندما يعين أمين سر لـ هيئة التحكيم ، قد يترك لهذا الشخص اعداد محضر موجز . ومن الطرق المفيدة ، وإن كانت مكلفة ، قيام كتبة اختزال محترفين باعداد محاضر حرفية في اليوم التالي في أكثر الأحيان أو في غضون فترة زمنية قصيرة مماثلة . ويمكن الجمع بين المحضر المكتوب والتسجيل على أشرطة صوتية بغية التمكن من الرجوع إلى الشريط المسجل في حالة الخلاف على ما جاء في المحضر المكتوب .

٨٣ - وإذا كانت ستعد محاضر حرفية نقلًا عن الأشرطة المسجلة ، فيمكن النظر في كيفية اتاحة الفرصة لمن أدلو ببيانات للتحقق من صحة تلك المحاضر . فيمكن مثلاً أن يتقرر أن توافق الأطراف على ما يدخل من تغييرات على المحضر ، أو حالتها إلى هيئة التحكيم لاتخاذ قرار بشأنها ، إذا لم تتفق الأطراف على ذلك .

(ح) ما إذا كان يسمح للأطراف بتقديم مذكرات
تلخص المراقبات الشفوية ، ومتى يسمح
لهم بذلك

٨٤ - اعتاد بعض المحامين أن يقدموا إلى هيئة التحكيم وإلى الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى مذكرات تلخص مراقباتهم الشفوية . وإذا قدمت هذه المذكرات فانها تقدم عادة أثناء الجلسات أو بعد انتهائها بفترة وجيزة ؛ وفي بعض الحالات ترسل المذكرات قبل الجلسة . ومن أجل ملائمة المفاجآت ، وتعزيز تكافؤ معاملة الأطراف ، وتيسير أعمال التحضير للجلسات ، يستصوب أن يوضح مقدماً ما إذا كان تقديم هذه المذكرات مقبولاً ، والوقت الذي يمكن فيه تقديمها .

٨٥ - ولدى إنهاء المراقبات ، تفترض هيئة التحكيم عادة أنه لن يقدم المزيد من الإثباتات أو الافتادات . ولذلك ، فقد ترى هيئة

التحكيم أنه يجدر ، إذا كان ينبغي أن تقدم المذكرات لقراءتها بعد إنهاء المرافعات ، أن تشدد على أن المذكرات ينبغي أن تقتصر على تلخيص ما قيل شفويًا ، وينبغي على وجه الخصوص ألا تشير إلى أية أدلة جديدة أو حجج جديدة .

١٨ - التحكيم المتعدد الأطراف

٨٦ - عندما يشترك أكثر من طرفين في قضية تحكيم واحدة (تحكيم متعدد الأطراف) ، تكون الاعتبارات المتعلقة بضرورة تنظيم اجراءات التحكيم ، والمسائل التي قد ينظر فيها بهذا الشأن ، لا تختلف بووجه عام عن اجراءات التحكيم الثنائي الأطراف . وقد يكون الاختلاف المحتمل هو أنه ، بسبب ضرورة التعامل مع أكثر من طرفين ، يمكن أن يكون تسيير الاجراءات المتعددة الأطراف أكثر تعقيداً من الاجراءات الثنائية الأطراف . ويمكن استخدام الملحوظات في اجراءات التحكيم المتعدد الأطراف كما في اجراءات التحكيم الثنائي الأطراف ، بالرغم من احتمال وجود تعقيد أكبر في التحكيم المتعدد الأطراف .

٨٧ - وال المجالات التي يحتمل أن تكون زائدة التعقيد في التحكيم المتعدد الأطراف هي ، على سبيل المثال ، تبادل المراسلات بين الأطراف وهيئة التحكيم (الفقرات ٣٣ و ٣٤ و ٣٨ إلى ٤١ أعلاه) ؛ وإذا كان ينبغي البت في نقاط النزاع في أوقات مختلفة ، وترتيب البت فيها (الفقرتان ٤٤ و ٤٥) ؛ والطريقة التي سيشترك بها الأطراف في سماع الشهود (الفقرة ٦٣) ؛ وتعيين الخبراء ومشاركة الأطراف في دراسة تقاريرهم (الفقرات ٧٠ إلى ٧٢) ؛ ووضع جدول زمني لجلسات المرافعة (الفقرة ٧٦) ؛ والترتيب الذي يقدم بموجبه الأطراف حججهم وأدلةهم في جلسات المرافعة (الفقرة ٨٠) .

٨٨ - وهذه الملحوظات ، التي تقتصر على بيان المسائل التي قد ينظر فيها لدى تنظيم اجراءات التحكيم عموما ، لا تشمل صياغة اتفاق التحكيم أو تكوين هيئة التحكيم ، وكلتاها مسألتان تثيران أسئلة خاصة في سياق التحكيم المتعدد الأطراف مقارنة بالتحكيم الثنائي الأطراف .

١٩ - الشروط المحتملة المتعلقة بـ إيداع القرار أو تسليمه

٨٩ - يشترط بعض القوانين الوطنية إيداع قرارات التحكيم أو تسجيلها لدى محكمة أو لدى هيئة مماثلة ، أو تسليمها بطريقة معينة أو عن طريق سلطة معينة . وتخالف تلك القوانين بشأن مسائل منها ، مثلا ، نوع القرار الذي ينطبق عليه الشرط (مثلا ، على جميع القرارات ، أو فقط على القرارات التي تصدر تحت رعاية مؤسسة تحكيمية) ؛ أو الفترات الزمنية التي يجب أن يتم فيها إيداع القرار أو تسجيله أو تسليمه (يمكن أن تكون تلك الفترات قصيرة إلى حد ما في بعض الحالات) ؛ أو عواقب التخلف عن الامتثال للشرط (قد تكون مثلا بطلان القرار أو عدم امكانية تنفيذه بطريقة معينة) .

من الذي ينبغي أن يتخد خطوات للوفاء بأي شرط ما

٩٠ - إذا وجد شرط من هذا القبيل ، كان من المفيد أن يحدد ، قبل صدور القرار ببعض الوقت ، من هو الذي ينبغي أن يتخذ الخطوات اللازمة للوفاء بالشرط ، والكيفية التي سيجري بها تحمل التكاليف .

ملحوظات الأونسيترال عن تنظيم اجراءات التحكيم

قائمة المسائل التي يمكن النظر فيها لدى تنظيم اجراءات التحكيم

تعتبر هذه القائمة جزءا من ملحوظات الأونسيترال عن تنظيم اجراءات التحكيم التي اعتمدتها لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي (الأونسيترال) في سنة ١٩٩٦ . وتتضمن الملحوظات ، التي نشرت كوثيقة من وثائق الأمم المتحدة برقم V.96-84935 ، توضيحات استهلالية وشروحات للبنود التي ترد في هذه القائمة . وتصدر القائمة بشكل منفصل لتيسير استخدامها من جانب الممارسين الذين يريدون استخدام القائمة دون اللجوء الى نص الملحوظات بكامله .

-١ مجموعة قواعد التحكيم

اذا لم تكن الأطراف قد اتفقت على مجموعة من قواعد التحكيم ، هل ترغب في القيام بذلك

-٢ لغة الاجراءات

- (أ) امكانية وجود حاجة الى ترجمة المستندات بأكملها أو ترجمة أجزاء منها
- (ب) احتمال وجود حاجة الى ترجمة فورية للبيانات الشفوية
- (ج) تكاليف الترجمة التحريرية والفورية

-٣ مكان التحكيم

- (أ) تحديد مكان التحكيم ، اذا لم تكن الأطراف قد اتفقت عليه فعلا
 - (ب) امكانية عقد جلسات خارج مكان التحكيم
- الخدمات الادارية التي قد تكون ضرورية لكي تؤدي هيئة التحكيم مهامها
- الودائع المتعلقة بالتكاليف
- (أ) المبلغ الذي ينبغي ايداعه
 - (ب) ادارة الودائع

- (ج) الودائع التكميلية
- 6- سرية المعلومات المتعلقة بالتحكيم : امكانية الاتفاق عليها
- 7- سبل تبادل الاتصالات الكتابية بين الأطراف والمحكمين
- 8- الفاكس وغيره من الوسائل الالكترونية لارسال المستندات
- (أ) الفاكس
- (ب) الوسائل الالكترونية الأخرى (مثل البريد الالكتروني أو القرص المغناطيسي أو الصوئي)
- 9- ترتيبات تقديم الافادات المكتوبة
- (أ) وضع جدول زمني لتقديم الافادات المكتوبة
- (ب) تقديم الافادات بالتعاقب أو بالتزامن
- 10- التفاصيل العملية المتعلقة بالافادات والأدلة المكتوبة (مثل أسلوب عرض الافادة ، النسخ ، والترقيم ، والاسارات المرجعية)
- 11- تحديد النقاط المتنازع عليها : وترتيب البث في القضايا ; تحديد الانصاف أو التعويض المطلوبين
- (أ) هل ينبغي اعداد قائمة بالنقاط المتنازع عليها
- (ب) ما هو الترتيب الذي ينبغي أن يتبع في البث في النقاط المتنازع عليها
- (ج) هل هناك حاجة الى تحديد أدق للانصاف أو التعويض المطلوبين
- 12- امكانية عقد مفاوضات للتسوية وتأثيرها على وضع الجدول الزمني للإجراءات
- 13- الأدلة المستندية
- (أ) الحدود الزمنية لتقديم الأدلة المستندية التي تعتمد الأطراف تقديمها ; وعواقب تأخير تقديمها
- (ب) ما اذا كانت هيئة التحكيم تعتمد أن تطلب الى أحد الأطراف تقديم أدلة مستندية

- (ج) هل ينبغي افتراض صحة التأكيدات المتعلقة بمنشأ المستندات وتلقها وبشأن صحة النسخ الفوتوغرافية
- (د) هل الأطراف على استعداد لأن تقدم معاً مجموعة واحدة من الأدلة المستندية
- (ه) هل ينبغي عرض الأدلة المستندية الضخمة والمعقدة في شكل ملخصات أو جداول أو إشكال بيانية أو مقطفات أو عينات

١٤ - الأدلة المادية عدا المستندات

- (أ) ما هي الترتيبات التي ينبغي اتخاذها إذا كانت ستقدم أدلة مادية
- (ب) ما هي الترتيبات التي ينبغي اتخاذها إذا تعين إجراء تفتيش في الموقع

١٥ - الشهود

- (أ) الاشعار المسبق بهوية الشاهد الذي يعتزم أحد الأطراف تقديمها ؛ وبيانات الشهود المكتوبة
- (ب) طريقة أخذ شهادة الشهود الشفوية
‘‘الترتيب الذي ستطرح به الأسئلة
والطريقة التي سيجري بها سماع الشهود
- ‘‘ما إذا كانت الشهادة الشفوية ستقدم مشفوعة بيمين أو توكيده ، وإذا كان الأمر كذلك ، فما هو الشكل الذي ينبغي به أداء اليمين أو تقديم التوكيد

‘‘هل يجوز للشهود الحضور في قاعة جلسة المرافعة عندما لا يذلون بشهاداتهم

- (ج) ما هو الترتيب الذي سيستدعي به الشهود اجراء مقابلات مع الشهود قبل مثولهم في جلسة المرافعة
- (ه) سماع ممثلي أحد الأطراف

١٦ - الخبراء والشهود الخبراء

- (أ) الخبرير الذي تعينه هيئة التحكيم
‘‘حدود اختصاص الخبرير

٢٤) اتاحة الفرصة للأطراف للتعليق على تقرير الخبير ، بما في ذلك تقديم شهادة الخبراء

(ب) رأي الخبير الذي يقدمه أحد الأطراف
(الشاهد الخبير)

-١٧ جلسات المرافعة

(أ) البت فيما اذا كانت ستعقد جلسات المرافعة

(ب) ما اذا كان ينبغي عقد جلسات المرافعة في فترة واحدة أو في فترات منفصلة

(ج) تحديد تواريخ جلسات المرافعة

(د) ما اذا كان ينبغي أن يكون هناك حد لمجموع الوقت المتاح لكل طرف من أجل المرافعات الشفوية واستجواب الشهود

(ه) الترتيب الذي ستتبعه الأطراف في عرض حججها وأدلتها

(و) مدة جلسات المرافعة

(ز) الترتيبات الخاصة باعداد محضر بجلسات المرافعة

(ح) ما اذا كان يسمح للأطراف بتقديم مذكرات تلخيص المرافعات الشفوية، ومتى يسمح لهم بذلك

-١٨ التحكيم المتعدد للأطراف

الشروط الممكنة المتعلقة بابداع القرار أو تسليمه

من الذي ينبغي أن يتخذ خطوات للوفاء بالشروط

-١٩